

**CONDICIONES GENERALES DE
formacioncfi.es**

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web formacioncfi.es, del que es titular CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L. (en adelante, CFI).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

CFI, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L..
- Su nombre comercial es: CFI.
- Su CIF es: B34222950.
- Su domicilio social está en: AV. MADRID, 10 - 34004 PALENCIA (ESPAÑA).

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 901001802.
- Email: info@formacioncfi.es.
- Direccion postal: Av. Madrid, 10 - 34004 Palencia.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y CFI se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

CFI se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, CFI podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo CFI se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de formacioncfi.es, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en formacioncfi.es.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

SERVICIOS

Para la prestación de servicios, CFI, dará acceso de la siguiente forma: se enviarán las claves de acceso a la dirección de correo especificada por el alumno con anterioridad a la fecha de comienzo de la formación.

CFI no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de formacioncfi.es durante la prestación del mismo.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en formacioncfi.es, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Seleccionar el curso que se desea adquirir y pulsar el botón <Comprar>.
2. En caso de que desee bonificar el curso, añadir dicho artículo a su carrito de la compra.

3. Una vez tenemos en el carrito los cursos y opciones deseadas, pulsar el botón <Pagar>.
4. Rellenar todos los datos necesarios para realizar la facturación.
5. Indicar los datos del alumno.
6. Seleccionar la forma de pago deseada.
7. Aceptar las Condiciones Generales y pulsar el botón <Realizar Pedido>.
8. Realizar el pago según la opción deseada.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por CFI por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá en la cuenta de correo que nos ha proporcionado. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un correo electrónico indicándolo a info@grupocfi.es para recibir la factura en papel.

6. ENTREGA

SERVICIOS

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

Se enviarán las claves de acceso al curso antes del comienzo del mismo a la dirección de correo electrónico indicada por el alumno.

En caso de que el curso incluya material en formato papel, dicho material será enviado por mensajería a la dirección postal indicada en la compra en un plazo máximo de 7 días desde su contratación si el envío se realiza a España (para envíos fuera de España, consultar).

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en formacioncfi.es vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de

validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en formacioncfi.es.

- Los servicios no tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

b. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: LA CAIXA.

Número de cuenta: ES60 2100 6132 1502 0000 2400.

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de CFI su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

CFI comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, CFI procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

OBSERVACIONES

En caso de que el alumno acceda a la plataforma de formación online, el derecho de desistimiento queda revocado, no pudiéndose hacer ya uso del mismo.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante CFI el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 901001802, bien a través de la dirección de correo electrónico info@grupocfi.es.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L.

AV. MADRID, 10 - 34004 PALENCIA.

Teléfono: 901001802

Email: info@grupocfi.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L. sito en AV. MADRID, 10 - 34004 PALENCIA.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L.

AV. MADRID, 10 - 34004 PALENCIA.

Teléfono: 901001802

Email: info@grupocfi.es

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de CONSTRUYENDO FUTURO INFORMATICO S.L. sito en AV. MADRID, 10 - 34004 PALENCIA.